

Oggetto: Impianti di distribuzione gas metano in Comuni della Provincia di Campobasso
Gestione del Servizio di Pronto Intervento.

Di seguito forniamo, nuovamente, indicazioni in merito alla gestione del servizio di Pronto Intervento che la scrivente Concessionaria risulta aver attivato sull'intero territorio nazionale.

Zi Rete Gas S.p.A. e la controllata Cilento Reti Gas S.r.l. gestiscono il servizio di distribuzione del gas, mettendo a disposizione su tutti i Comuni serviti, 365 giorni all'anno, 24 ore al giorno, **al numero verde 800.901.313, il Pronto Intervento** per le segnalazioni di emergenza che riguardano il gas e la sua distribuzione, come dispersioni di gas in spazi chiusi o aperti, irregolarità o interruzione della fornitura del gas e/o un danneggiamento della rete di distribuzione di gas, degli impianti di derivazione di utenza e dei gruppi di misura.

Il servizio di Pronto Intervento Gas è sempre disponibile e, qualora necessario, l'intervento in loco viene effettuato in modalità completamente gratuita.

Il personale aziendale assicura l'arrivo sul luogo della segnalazione entro 60 minuti dalla tua chiamata.



COME ATTIVARE IL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO GAS

1. **Componi il numero di Pronto Intervento Gas 800.901.313 utilizzando qualsiasi dispositivo telefonico:** entro pochi secondi sarai messo in contatto con un operatore che sarà a disposizione per aiutarti.
2. Durante il colloquio con l'operatore, ti verranno poste **delle semplici domande** per meglio comprendere la tipologia e l'entità della segnalazione, al fine di mettere a disposizione del personale tecnico competente territorialmente le informazioni necessarie per intervenire con tempestività.
Inoltre, sulla base dell'evento segnalato, per la tua e l'altrui incolumità, ti verranno fornite adeguate indicazioni di sicurezza da seguire.

3. Segui le indicazioni di sicurezza fornite dall'operatore ed attendi il personale tecnico che sarà sul luogo della segnalazione entro massimo 60 minuti.

La gestione degli Impianti di distribuzione gas naturale nei Comuni di cui in indirizzo, appartenenti alla Provincia di Campobasso, risulta inserita nella struttura Aziendale denominata "AREA CHIETI" con sede in Via F.lli Pomilio, 15 in Chieti Scalo_ Comune di Chieti, facente parte dell'organizzazione strutturale denominata "DIPARTIMENTO CENTRO" con Sede in Perugia.

La responsabilità gestionale dell'Area Chieti è stata affidata al Sig. Paolini Mario i cui contatti forniamo di seguito:

- marioantonio.paolini@2iretegas.it
- Tel. 335.7412460
- pec: 2iretegas@pec.2iretegas.it

Distinti saluti.

Mario Antonio PAOLINI
UN PROCURATORE

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da 2i Rete Gas e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.